



Inschrijfformulier / Behandelovereenkomst gezelschapsdier

Naam: Voorletter(s): M/V
Adres: Telefoonnr:
Postcode: Mobiel nr:
Woonplaats: E-mail:

Hond / kat / konijn / cavia / rat / hamster / anders, nl:

Naam: Geboortedatum: Kleur:

Ras: Beharing: Gewicht:

Mannelijk / mannelijk gecastreerd / vrouwelijk / vrouwelijk gesteriliseerd

Chipnummer: (Ziektekosten)verzekeringmij:

Stamboomnummer: Polisnummer/-dekking:

Bent u verwezen door een dierenarts? Nee /Ja, door:

Woonplaats: Telefoonnr:

- Voorafgaand aan een behandeling of operatie kan een kosteninschatting worden gevraagd. Bij opname van patiënten kan iedere moment een update van de kosten worden opgevraagd. Het initiatief daartoe ligt bij de client.
- Aan een kosteninschatting kunnen geen rechten worden ontleend. Het is mogelijk dat de uiteindelijke kosten afwijken van de schatting, bijvoorbeeld als gevolg van onverwacht noodzakelijke bijkomende onderzoeken en/of behandelingen.
- Uitgebreide nabehandelingen zoals controlefoto's, intensieve wondbehandelingen en het verwijderen van implantaten zijn nooit bij de schatting inbegrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- Bij vragen of onduidelijkheden over de noodzaak of omvang van de kosten van de behandeling verzoeken wij u dringend dit voorafgaand aan de behandeling kenbaar te maken. Na afloop van de behandeling kunnen wij aan de kosten niets veranderen.
- Elke ingreep, hoe zorgvuldig ook uitgevoerd, brengt altijd risico op complicaties met zich mee. Dit omvat helaas ook de (geringe) kans op overlijden en het risico dat de ingreep ondanks alle inspanningen van de dierenarts uiteindelijk niet tot het beoogde resultaat leidt. U accepteert dat dit risico aanwezig is.
- Op deze behandelovereenkomst en op alle door ons te leveren diensten zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn te downloaden via onze website [link] of te verkrijgen bij de receptie in de dierenkliniek. Door ondertekening van deze behandelovereenkomst verklaart u de algemene voorwaarden te hebben ontvangen, althans daarvan kennis te hebben genomen en akkoord te gaan met de inhoud ervan.
- Betaling dient na afloop van de behandeling, per bezoek, direct te worden voldaan.
- Hoe wij omgaan met uw privacy kunt u lezen op [link].

Ondergetekende geeft wel/geen* toestemming voor het toezenden van algemene informatie en belangrijk nieuws vanuit de praktijk. (*doorhalen wat niet van toepassing is)

Ondergetekende is eigenaar/aanbieder van het hierboven beschreven dier, geeft hiermee opdracht tot het uitvoeren van de noodzakelijke handelingen/operaties en staat garant voor de betaling van de factuur.

Plaats en datum,

Voor akkoord,

**BETALING
CONTANT/PIN**

(handtekening)

(naam)

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- (Behandel)overeenkomst:** de (behandel)overeenkomst (van opdracht) tussen de Dierensartspraktijk en de Cliënt tot het verrichten van diergeneeskundige behandelingen, het leveren en/of toedienen van medicamenten en/of het geven van adviezen en/of het verrichten van (diergeneeskundige) keuringen, en ook tot het aanbieden en/of leveren van diergeneeskundige goederen, medicamenten en/of andere goederen.
- (Behandeling):** Het doen van onderzoeken, kleine ingrepen, operaties, het verstrekken en/of toedienen van medicijnen en/of vaccinaties evenals het houden, huisvesten en verzorgen van de Patiënt en/of het verlenen van enige andere diensten waaronder ingebrogen het geven van adviezen ten behoeve van een Patiënt dan wel de Cliënt.
- Cliënt:** de eigenaar en/of de aanbieder van de Patiënt in wiens opdracht de Dierensartspraktijk de Behandelovereenkomst uitvoert.
- De factuur:** de opgave op naam de factuur van de Dierensartspraktijk is gesteld.
- Dierensarts:** degene die op grond van (hans) de Wet Dieren tot de uitoefening van de diergeneeskunde is toegelaten en is ingeschreven in het daartoe bestemde register, die in opdracht van de Cliënt diergeneeskundige (Behandelingen) verricht en/of, in het kader daarvan medicamenten levend of verkoopt en/of toedient en/of overige diergeneeskundige goederen, advies en diensten verstrekt.
- GVE Vets Netherlands B.V.:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid GVE Vets (Netherlands) B.V., gevestigd in (R302ZDQ), Emmeloord aan de Espelerlaan 77 en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer: 6972464.
- Dierensarts(en):** de Dierensarts(en) als hiervoorts gedefinieerd alsmede de praktijk die de Dierensarts(en) met gebruikmaking van alle hulp(personen die lid zijn van GVE Vets (Netherlands) B.V., waaronder begrepen maar niet uitsluitend dierensarts, (paraveterinair) dierenartsassistenten, receptionistes e.d., al dan niet op basis van een arbeidsovereenkomst, voert/(en), in welke juridische rechtsvorm en/of samenwerking dan ook.
- Derde:** Een externe partij, niet zijnde de Dierensarts, Dierensartspraktijk, Debiteur, Cliënt of Patiënt.
- Patiënt:** het dier dat de Cliënt tot behandeling aangeboden heeft, dat dieren of de groepen van dieren en/of het dier, de dieren of groepen van dieren en/of ten behoeve waarvan medicamenten worden geleverd en/of toedient en/of overige diergeneeskundige adviezen worden gegeven en diergeneeskundige diensten worden verricht.
- Voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66762464.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- Op alle (behandel)overeenkomsten tot diergeneeskundige behandeling, diensten, aanbiedingen en/of leveringen van goederen tussen de Dierensarts en de Cliënt, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle (behandel)overeenkomsten van de Dierensarts, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- Eventuele door de Cliënt gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden door de Dierensartspraktijk uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien een bepaling van deze voorwaarden wordt vernietigd dan wel nielig is of anderszins niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de voorwaarden voor het overige in stand. Het vernietigde, nielige of niet afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van de oorspronkelijke bepaling weergeeft.
- Indien een situatie zich voordoet waarin deze voorwaarden geen uitkomst bieden, dan zijn de afspraken uit de (Behandel)overeenkomst bindend. Op het moment dat er geen sprake is van een (Behandel)overeenkomst, gelden de schriftelijk gemaakte afspraken of verbitensinstans.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle (Behandel)overeenkomsten welke voortvloeien uit nadere tussen de Dierensarts(en)praktijk en de Cliënt gesloten (Behandel)overeenkomsten.
- Afwijkende bedingen gelden slechts indien partijen die schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog alleen voor de overeenkomst waarbij de bedoelde bedingen zijn overeengekomen; voor het overige blijven deze voorwaarden van kracht.
- De Cliënt stemt er bij voorbaat mee in dat zijn (Behandel)overeenkomst met de Dierensarts(en)praktijk automatisch wordt overgenomen door een andere contractpartij/rechtspartner in geval van bedrijfsomroep of anderszins van rechtsvorm van de Dierensarts(en)praktijk, zonder dat daarvoor opnieuw toestemming vereist is.

Artikel 3. Tolstandkoming (Behandel)overeenkomst

- De tussen de Dierensartspraktijk en de Cliënt te sluiten (Behandel)overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de (Behandel)overeenkomst door de Dierensartspraktijk schriftelijk is bevestigd, dan wel wanneer de Dierensartspraktijk met de uitvoering van de (Behandel)overeenkomst is begonnen.
- Indien een aanbod tot het sluiten van de (Behandel)overeenkomst wordt gedaan, wordt het definitieve (Behandel)overeenkomst leidt, is de Dierensartspraktijk te allen tijde gerechtigd om alle kosten die de Dierensartspraktijk heeft moeten maken in rekening te brengen.
- De Dierensartspraktijk heeft het recht om het sluiten van een (Behandel)overeenkomst, ten aanzien van een aan hem ter behandeling aangeboden Patiënt, te weigeren en/of slechts onder bepaalde voorwaarden aan te nemen, tenzij de Dierensartspraktijk op grond van wettelijke en/of gedrags-/rechtelijke regelgeving verplicht is de aangeboden Patiënt wel te behandelen.
- Alle aanbiedingen van de Dierensartspraktijk tot het sluiten van een (Behandel)overeenkomst zijn vrijblijvend, tenzij door de Dierensartspraktijk schriftelijk anders is aangegeven.
- De Dierensartspraktijk is enkel gebonden aan mondelinge afspraken, nadat zij deze schriftelijk aan de Cliënt heeft bevestigd of zodra de Dierensartspraktijk zonder tegenwerking van de Cliënt met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.

Artikel 4. Inhoud en uitvoering van de (Behandel)overeenkomst

- De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Cliënt. Derden kunnen aan deze overeenkomst en de uitvoering daarvan geen rechten ontlenen.
- De tussen de Dierensartspraktijk en de Cliënt gesloten overeenkomst leidt tot een spanningsverbitensinstans (geen resultaatverbitensinstans) van de Dierensartspraktijk tot het leveren van een diergeneeskundige behandeling en/of advies en/of in het kader daarvan te leveren en/of te dienen medicamenten. De Dierensartspraktijk voert deze werkzaamheden uit naar beste kunnen en met de zorg die van hen kan worden verwacht.
- Indien de Dierensartspraktijk gegevens nodig heeft van de Cliënt voor de uitvoering van de (Behandel)overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Cliënt deze juist en volledig aan de Dierensartspraktijk ter beschikking heeft gesteld.
- Indien de Cliënt in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens de Dierensartspraktijk gehouden is, dan is de Cliënt aansprakelijk voor alle schade (daarvoor begrepen kosten) aan de zijde van de Dierensartspraktijk óvonder direct of indirect ontstaan.
- Alle aansprakelijkheid van de Cliënt heeft het recht bij het uitvoeren van de (Behandel)overeenkomst gebruik te maken van derden. De Dierensartspraktijk is steeds en onvoorwaardelijk gerechtigd op enig moment Derden in te schakelen ten behoeve van de werkzaamheden. De Dierensartspraktijk zal bij de selectie van Derden zorgvuldig te werk gaan, maar is niet aansprakelijk voor schade die het directe of indirecte gevolg is van handelen of nalaten van (door de Dierensartspraktijk ingeschakelde) Derden. De Cliënt geeft hierbij onherroepelijke en onvoorwaardelijke toestemming aan de Dierensartspraktijk om voorwaarden die Derden hanteren voor de uitvoering van hun werkzaamheden – met inbegrip van aansprakelijkheidsbepalingen – te aanvaarden zodra de algemene voorwaarden die de desbetreffende Derde hantert jegens de Cliënt kunnen worden ingeroepen. De verplichtingen en aanspraken – met inbegrip van aansprakelijkheidsbepalingen – die Derden aan de Dierensartspraktijk oplegen, kunnen door de Dierensartspraktijk aan de Cliënt worden tegengeworpen.
- Indien de Dierensartspraktijk een aanbetaling verlangt van de Cliënt en deze aanbetaling nog niet door de Dierensartspraktijk ontvangen is, behoudt de Dierensartspraktijk zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de verlangde aanbetaling door de Dierensartspraktijk is ontvangen.
- De Dierensartspraktijk is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- De Cliënt zorgt er voor dat de Dierensartspraktijk tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. De Dierensartspraktijk geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied.
- Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die van risico van de Cliënt is, wordt de Cliënt verzocht de Dierensartspraktijk voortvloeiende schade te vergoeden indien deze schade door de Cliënt kan worden toegerekend.
- De Cliënt draagt het risico voor schade verband houdende met alle door hem verstrekte gegevens. De (Behandel)overeenkomst kan ook bestaan uit het verkopen, leveren en/of het toedienen van diergeneesmiddelen door Cliënt en/of in opdracht van derden, waaronder toediening in opdracht van overheidsinstanties.
- Het enkele feit dat de Dierensartspraktijk betrokken is bij de verkoop, levering en/of toediening van diergeneesmiddelen en/of daarbij bijstand verleent, ontstaat de Cliënt en/of derden niet van de Cliënt en/of de betreffende derde ten aanzien van de Cliënt of het dier van de Cliënt en/of de Diergeneesmiddelen nastende administratieve verplichtingen.
- Indien de Patiënt van de ene naar de andere locatie moet worden vervoerd om de behandeling uit te voeren of voort te zetten, dan zal de Dierensartspraktijk de hoogte van de daarmee gepaard gaande kosten voor zover redelijkerwijs mogelijk voorafgaand aan het vervoer aan de klant mededelen. De Dierensartspraktijk is te allen tijde gerechtigd om de daarmee gepaard gaande kosten in rekening te brengen bij de klant. De Dierensartspraktijk heeft geen voorafgaande toestemming nodig van de Cliënt.
- De Cliënt, dan wel door de Cliënt meegebrachte of bij Cliënt betrokken derden, is niet gerechtigd om beeldmateriaal te maken tijdens behandelingen uitgevoerd door de Dierensarts(en)praktijk, dan wel door de Dierensartspraktijk ingeschakelde derden, binnen of buiten de praktijk. Dit verbod geldt voor alle ruimtes, inclusief maar niet beperkt tot de wachkamer, behandelaars en operatiekamers.

Artikel 5. Gebruik van AI-technieken en systemen

- De Dierensartspraktijk heeft te allen tijde het recht om bij het uitvoeren van de (behandel)overeenkomst gebruik te maken van AI-technieken en/of systemen. De Dierensartspraktijk is onvoorwaardelijk gerechtigd om op elk gewenst moment deze technieken en systemen in te schakelen voor de uitvoering van de werkzaamheden.
- Bij de selectie en het gebruik van AI-technieken en systemen gaat de Dierensartspraktijk zorgvuldig te werk. Hierbij houdt de Dierensartspraktijk rekening met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet. De Dierensartspraktijk zal passende maatregelen nemen om de privacy van de Cliënt en diens huisdier te waarborgen.
- De Dierensartspraktijk is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van AI-technieken en/of systemen, voor zover deze technieken en systemen door de Dierensartspraktijk zijn ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden.
- De Cliënt verleent hierbij onherroepelijke en onvoorwaardelijke toestemming aan de Dierensartspraktijk om de voorwaarden die door de betreffende AI-technieken en/of systemen worden gehanteerd – waaronder aansprakelijkheidsbepalingen – te aanvaarden. De Cliënt erkent dat de algemene voorwaarden van de betreffende AI-technieken en/of systemen van toepassing kunnen zijn op de werkzaamheden en jegens de Cliënt kunnen worden ingeroepen.

- Eventuele verplichtingen en aanspraken, met inbegrip van aansprakelijkheidsbepalingen, die door de AI-technieken en/of systemen aan de Dierensartspraktijk worden opgelegd, kunnen door de Dierensartspraktijk aan de Cliënt worden tegengeworpen.

Artikel 6. Vergoeding bij niet-nakoming afspraak

- Indien de Cliënt zonder tijdige annulering niet verschijnt op de geplande afspraak, is de Dierensartspraktijk gerechtigd een redelijke vergoeding in rekening te brengen. Deze vergoeding dient niet in compensatie van de gereserveerde tijd en middelen voor de afspraak zijn vrijgemaakt.
- Indien de Cliënt de afspraak niet binnen een redelijke termijn voor annuleert, wordt eveneens een redelijke vergoeding in rekening gebracht. De termijn voor tijdige annulering, evenals de hoogte van de vergoeding, worden expliciet vastgelegd in de overeenkomst tussen de Cliënt en de Dierensartspraktijk. Onder een redelijke termijn wordt verstaan een annulering die ten minste 24 uur voor de geplande afspraak plaatsvindt, tenzij anderszins overeengekomen.
- De hoogte van de vergoeding wordt bepaald op basis van de aard en van de behandeling en de duur van de behandeling en de gereserveerde tijd. Het minimum bedrag, zoals vastgelegd in de overeenkomst, bedraagt € 25,00. De Dierensartspraktijk behoudt zich het recht voor om deze vergoeding aan te passen op basis van de aard van de behandeling en de duur van de gereserveerde tijd, mits dit schriftelijk of mondeling met de Cliënt is overeengekomen.
- Indien van overmacht of dringende redenen kan de Cliënt een verzoek indienen om van de vergoeding af te zien. Dit verzoek dient binnen 5 werkdagen schriftelijk te worden gedaan, en de Dierensartspraktijk behoudt zich het recht voor om per geval te beoordelen of van de vergoeding af kan niet wordt afgzien.

Artikel 7. Retourneren van medicatie

- Zodra de Cliënt de Dierensartspraktijk heeft verlaten, is het niet mogelijk om uitgegeven medicatie terug te nemen. Om redenen van veiligheid en kwaliteit kan de Dierensartspraktijk geen medicijnen terug accepteren, ongeacht of de verpakking goed is of niet.
- De Cliënt is verantwoordelijk voor het zorgvuldig opslaan van de medicatie bij ontvangst in de praktijk. Eventuele vervalsingen of opmerkingen over de uitgegeven medicatie dienen direct bij het in ontvangst nemen van de medicatie terug te worden gemeld.
- In uitzonderlijke gevallen, zoals bij een administratieve fout van de Dierensartspraktijk of een verkeerd verstrekt medicijn, kan de medicatie worden teruggenomen, mits dit direct na ontdekking aan de praktijk wordt gemeld en de medicatie ongebruikt en in originele verpakking is gebleven.

Artikel 8. (Tussen)tijdse beëindiging (Behandel)overeenkomst

- De (Behandel)overeenkomst kan door de Cliënt of de Dierensartspraktijk worden beëindigd.
- Opzegging door de Cliënt. Indien beëindiging geschiedt tegen het advies van de Dierensarts en/of de Dierensartspraktijk in, zal de Cliënt ervoor worden gewezen dat de voortdurende beëindiging zal geschieden op risico van de Cliënt. Op verzoek van de Dierensartspraktijk zal de Cliënt dit schriftelijke verklaren;
- het overlijden van de Patiënt of de Cliënt;
- opzegging door de Dierensartspraktijk, indien de Dierensartspraktijk van mening is dat van hem redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat de diergeneeskundige behandeling zal worden voortgezet omdat er geen redelijke kans (meer) is op een beoogd en/of gewenst resultaat. Onder bepaalde omstandigheden (bijvoorbeeld in geval van ondraaglijk lijden) is de Dierensartspraktijk zonder (voorafgaande) toestemming van de eigenaar bevoegd tot euthanasie over te gaan, tenzij dit op grond van de Wet en/of het tucht-/gedragsrecht niet is toegestaan;
- opzegging door de Dierensartspraktijk, indien de Dierensartspraktijk van mening is dat het vertrouwen tussen de Dierensartspraktijk en de Cliënt op ernstige wijze is verstoord;
- opzegging door de Dierensartspraktijk ingeval van verzuim met betaling van de nota(s), van aanvrage of verlating van surdenca van betaling, tot faliekwaakering of liquidatie van de zaken van de Cliënt, of indien de Cliënt door beëindiging of anderszins de beschikking over zijn vervoer verliest.
- Indien de Dierensartspraktijk de (Behandel)overeenkomst opzettelijk, zal de Dierensartspraktijk, anderszins hiertoe over te gaan, de Cliënt hierover informeren en deze beslissing gemotiveerd toelichten, tenzij dit niet of niet tijdig mogelijk is.
- In het geval waar een (Behandel)overeenkomst voortdurend beëindigd, zullen de gemaakte kosten en de overeengekomen vergoeding naar rato van de wel reeds uitgevoerde werkzaamheden bij de Cliënt in rekening worden gebracht, tenzij er sprake is van oneensbare werkzaamheden, dit naar beoordeling van de Dierensartspraktijk.

Artikel 9. Klachten

- De Cliënt is verplicht om de door de Dierensartspraktijk te verrichten prestatie en/of te leveren goederen, waaronder begrepen medicamenten, onverwijld te keuren op direct constateerbare gebreken en/of onvolkomenheden.
- Indien de Cliënt na ontvangst van de Overeenkomst mocht binnen bepaalde tijd nadat de Cliënt de gebreken heeft constateerd, volledig en duidelijk omschreven binnen ingediend bij de Dierensartspraktijk.
- Bij de Dierensartspraktijk ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Dierensartspraktijk binnen de termijn van 14 dagen antwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Cliënt een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- De Cliënt is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit de overname of overlegging op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling ex artikel 12 van deze Voorwaarden.
- Indien de Dierensartspraktijk een klacht van een Cliënt, waarbij de Cliënt tijdig, correct en terecht geklaagd heeft en de Dierensartspraktijk deze klacht over een verrichte prestatie goed bevindt, heeft de Dierensartspraktijk te allen tijde het recht om:
 - indien dat nog mogelijk is, deze prestatie alsnog binnen een redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten of;
 - het door de Cliënt verschuldigde bedrag te crediteren; zulks ter keuze van de Dierensartspraktijk.
- Een klacht schort de betalingsverplichting van de Cliënt nimmer op.

Artikel 10. Betaling

- De Dierensartspraktijk stelt de in rekening te brengen tarieven en honoraria vast. Deze kunnen te allen tijde door de Dierensartspraktijk gewijzigd worden, volgens zijn eigen tarieven naar gelang tijd en omstandigheden, met dien verstande dat de Dierensartspraktijk aan de gevegen wijzig, in de valuta waarin is gefactureerd.
- Betaling van de nota van de Dierensartspraktijk geschiedt bij voorkeur contant en/of per pin, direct na de verrichting tenzij anderszins overeengekomen. Voor niet contante en/of pinbetalingen geldt een betalingsstermijn van 14 dagen na factuurdatum, in welk geval factuurkosten in rekening gebracht worden.
- Indien meerdere nota's ontstaan, worden niet-integrale betalingen daarvan geacht te strekken tot voldoening van de oudste nota.
- De Dierensartspraktijk heeft het recht om, indien de Cliënt de Patiënt na voltooiing van de diergeneeskundige behandeling niet of niet tijdig bij de Dierensartspraktijk ophaalt alle noodzakelijke kosten voor verblijf en verzorging bij de Cliënt in rekening te brengen.
- Bij niet-tijdige betaling is de Debiteur direct van rechtswege in verzuim door het enkele verloop van de betalingsstermijn en is de Debiteur de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Deze rente zal worden berekend op basis van de Dierensartspraktijk en de Cliënt in verzuim is, tot het moment van voltooiing van het volledige factuurbedrag of volledige factuurbedragen. De Debiteur is niet gerechtigd verkenning of opschorting, uit welke hoofde dan ook, toe te passen ten aanzien van bedragen, die door de Dierensartspraktijk in rekening worden gebracht voor de door de Dierensartspraktijk verrichte werkzaamheden.
- Betalingen van de Debiteur strekken eerst tot voldoening van de verschuldigde kosten, vervolgens tot voldoening van de verschreven rente en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande nota. Bij niet-tijdige betaling is de Dierensartspraktijk gerechtigd de werkzaamheden en/of leveringen tenstond op te schorten of te beëindigen, tenzij de Debiteur is contant te voldoen of verzoeken om een betalingsstermijn van 14 dagen na de datum van de betaling, hetzij betaling a contant te ontvangen of toekomstige leveringen, en/of de reeds afgeleverde goederen terug te nemen, tenzij de Dierensartspraktijk op grond van wettelijke en/of gedrags-/rechtelijke regelgeving verplicht is de aangeboden Patiënt direct te behandelen.
- Elke bevoegdheid van de Cliënt tot korting of verkenning of opschorting van betaling uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 11. Overmacht

- De Dierensartspraktijk is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Cliënt, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- De Dierensartspraktijk is niet aansprakelijk voor de tekortkoming in de nakoming van enige verplichting in de (Behandel)overeenkomst die het gevolg is van oorlog, oproer, staking, tekorten, reilen, onlusten, brand, overstroming, storm, explosies, natuurperen, overheidsinspanning, arbeidsomstandigheden, pandemie, embargo, toernooi, terroristische aanslagen, kern- of cyberaanval, kwaadwillige beschikking, pandemie of iedere andere omstandigheid waarop de Dierensartspraktijk in redelijkheid geen invloed kan of heeft kunnen uitoefenen. In geval van dergelijke omstandigheden is de Dierensartspraktijk de Cliënt van de verhandelde, belemmerde of vertraagde prestaties vrijgesteld tot het moment dat de overmachtsituatie is beëindigd.
- Wanneer de overmachtsituatie langer dan negenig dagen voort, hebben partijen het recht om de (Behandel)overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Wat reeds ingevolge de (Behandel)overeenkomst is betaald, wordt aan de Cliënt, samenhangende met de voortvloeiende uit de Overeenkomst ontgelden, daaronder begrepen inpatiëntische schade en/of schade aan en eigendom van de Cliënt (of Derden) toeberevende zaken of de Patiënt, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfschade, vertragingschade, gevolgschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, bedrijfsinstoringen, verlies aan capaciteit of inzet van mensen of productiemiddelen, bedrijfsstoringen en schade door bedrijfsstagnatie.
- Het in lid 1 geselede tijd uitsluiting in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen goederen en/of diensten van de Dierensartspraktijk. Een reeks van samenhangende schadegevallen/ gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis. De uitvoering van de

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- Buiten de in dit artikel genoemde gevallen, met uitzondering lid 2, 3 en 4 van dit artikel, is iedere (Behandel)overeenkomst van de Dierensartspraktijk voor enige door de Cliënt geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met de voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst ontgelden, daaronder begrepen inpatiëntische schade en/of schade aan en eigendom van de Cliënt (of Derden) toeberevende zaken of de Patiënt, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfschade, vertragingschade, gevolgschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, bedrijfsinstoringen, verlies aan capaciteit of inzet van mensen of productiemiddelen, bedrijfsstoringen en schade door bedrijfsstagnatie.
- Het in lid 1 geselede tijd uitsluiting in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen goederen en/of diensten van de Dierensartspraktijk. Een reeks van samenhangende schadegevallen/ gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis. De uitvoering van de

- (Behandel)overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Cliënt. Derden kunnen aan deze (Behandel)overeenkomst en de uitvoering daarvan geen rechten ontlenen.
- Indien de Dierensartspraktijk en/of de Dierensarts op enigerlei wijze aansprakelijk zal/zullen zijn jegens de Cliënt dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van de Dierensartspraktijk c.q. de Dierensarts wordt uitgekeerd. Indien de verzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de Cliënt voor de betreffende (Behandeling heeft voldaan hetzij maximaal het bedrag van de factuurkosten.
- De Cliënt vrijwaart de Dierensartspraktijk voor alle aanspraken van derden die het gevolg mochten zijn, direct of indirect, van de uitvoering van de (Behandel)overeenkomst, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen goederen of zorgvuldigheid van de Dierensartspraktijk en de Cliënt bovendien aantooit dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
- De Cliënt kan de Dierensartspraktijk niet aansprakelijk stellen, indien de schade is ontstaan:
 - als gevolg van het gebruik of het gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de naam van de Dierensartspraktijk verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijlagers e.d.;
 - door ondeskundige bewaring (opslag) van het geleverde;
 - door fouten of onvolledigheden in de door de namens de Cliënt aan de Dierensartspraktijk verstrekte gegevens;
 - door aanwijzingen of instructies van de namens de Cliënt;
 - door dat de Dierensartspraktijk haar werkzaamheden heeft moeten uitvoeren zonder dat Cliënt er zorg voor heeft gedragen dat de Dierensartspraktijk tijdig kon beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens.
- doordat door de namens de Cliënt aan de Patiënt behandelingen zijn uitgevoerd c.q. medicamenten zijn toegediend, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Dierensartspraktijk.
- door toediening van diergeneesmiddelen in opdracht van derden, waaronder begrepen toediening in opdracht van overheidsinstanties.

Bijzonder

- Indien er sprake is van een diergeneeskundige keuring, dan gelden de volgende bepalingen voor zover deze afwijken van de bepalingen in de voorgaande leden:
 - De keurende Dierensarts en/of de Dierensartspraktijk is niet aansprakelijk voor enige schade – vermogens- en gevolgschade daaronder uitdrukkelijk begrepen – veroorzaakt door het uitvoeren van de keuring dan wel door onjuistheden en onvolledigheden in het opstellen van het onderzoeksrapport tenzij vaststaat dat deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de keurende Dierensarts.
 - Ter zake van de onder 1 genoemde aansprakelijkheid wordt de bestemming van het geleverde of de naam van de keurende Dierensarts en/of de Dierensartspraktijk, anderszins dan de Cliënt kunnen aan het onderzoeksrapport geen enkel recht op schadevergoeding ontlenen.
 - De aansprakelijkheid zal te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag waartoe de aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft.
 - De leden 2 t/m 13 zijn ook van toepassing indien de Cliënt het onderzoeksrapport niet ondertekent en niettemin het onderzoeksrapport in ontvangst neemt.
 - Indien de Cliënt niet de eigenaar van het dier is, staat deze erop in dat de eigenaar toestemming heeft verleend voor het uitvoeren van de diergeneeskundige keuring en de leden 2 t/m 13 ook jegens de eigenaar kunnen worden ingeroepen.
 - Indien de Cliënt en/of derden menen dat de gezondheidstoestand van het dier ten tie van de onderhavige keuring niet overeenkomstig met hetgeen in het onderzoeksrapport is vermeld, dienen zij zulks op straffe van vernaf te laden verdere rechtszaken jegens de Dierensarts en/of de Dierensartspraktijk binnen bepaalde tijd schriftelijk, te melden aan hun wederpartij (bij bijvoorbeeld de koopovereenkomst) en deze zal vergoeding van schade aan te spreken, onder gelijktijdige verstreking van een afschrift van de melding aan de keurende Dierensarts en de Dierensartspraktijk.
 - Op geschillen over het uitvoeren van de keuring en/of het invullen van dit onderzoeksrapport is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd kennis daarvan te nemen.
 - De Dierensartspraktijk die informatie verstrekt over de invoer van dieren in Nederland en/of uitvoer van dieren naar landen buiten Nederland en daarbij geldende in- en/of exportvoorschriften verleent slechts onverschuldigd bijstand, waarbij een succesvolle invoer of uitvoer op geen enkele wijze wordt gecorrelleerd aan de Dierensarts en/of de Dierensartspraktijk. Indien er sprake is van opzet en/of grove schuld van de Dierensarts en/of de Dierensartspraktijk, niet aansprakelijk is voor enige schade en/of kosten van welke aard dan ook verband houdende met de betreffende (pogingen tot) invoer of uitvoer van dieren.
 - De Dierensartspraktijk sluit, tenzij sprake is van opzet en/of grove schuld van de Dierensarts en/of de Dierensartspraktijk, iedere aansprakelijkheid uit voor schade ten gevolge van toediening van diergeneesmiddelen door Cliënt zelf en te zake toediening van diergeneesmiddelen in opdracht van derden, waaronder ingeroepen de Cliënt en/of overheidsinstanties alsmede letsel en/of schade door de toediening van deze middelen, de eventuele bijwerkingen daarvan en onzorgvuldigheid bij de vervulling van de daarvoor geldende administratieve verplichtingen en daarmee samenhangende bewijsproblemen.
 - Het sluiten van een (Behandel)overeenkomst en/of het verrichten van diergeneeskundige (Behandelingen) en/of het in het kader daarvan leveren en/of toedienen van medicamenten en/of het geven diergeneeskundige adviezen en diensten, laat geheel onverlet de fiscaal aansprakelijkheid van de Cliënt en/of derden voor het dier aangebrachte schade in de zin van art. 6:173 BW.
 - Iedere vorm van aansprakelijkheid van de Dierensartspraktijk moet te vervallen indien enige vorm van schade is ontstaan als gevolg van voortvloeit op onjuist of oneigenlijk gebruik of ber- of bewaking door de Cliënt of Derden van het door de Dierensartspraktijk geleverde product of medicament, onjuiste verzorging of behandeling van de Patiënt door de Cliënt of Derden en / of niet of onjuiste opvolging van de instructies van de Dierensarts door Cliënt of Derden.
 - Cliënt moet evenmin aanspraak op schadevergoeding toe indien enige vorm van schade is ontstaan door het gebruik van de in omstandigheden waar de Dierensartspraktijk geen invloed op kan uitoefenen.
 - De Dierensartspraktijk is niet aansprakelijk voor eventuele schade, letsel of verlies tijdens het vervoer van Patiënten zoals beschreven in artikel 4 lid 12.

Artikel 13. Privacy en persoonsgegevens

- In de (Behandel)overeenkomst staat beschreven ten behoeve van welk doel de persoonsgegevens van de Cliënt en/of derden worden gebruikt en de bestemming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Cliënt heeft te allen tijde het recht deze gegevens in te zien en op verzoek te laten verwijzen door de Dierensartspraktijk tenzij de wet anders voorschrijft.
- De Dierensartspraktijk voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens op haar rusten. De Dierensartspraktijk zal zorgdragen voor technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- De Dierensartspraktijk is gerechtigd de Cliënt toegang te geven tot de informatie van Patiënten te verstrekken aan professionele derden, zoals doorverzuende dierensarts, spoeddiensten en voor interventie doeleinden. Deze verstreking van informatie vindt plaats in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en is noodzakelijk voor de continuïteit en kwaliteit van de zorg.
- De Cliënt vrijwaart de Dierensartspraktijk voor alle aanspraken van derden die jegens de Dierensartspraktijk mochten worden ingesteld wegens een niet aan de Dierensartspraktijk toe te rekenen schending van de bij krachtens de actuele wet- en regelgeving waaraan begrepen maar niet uitsluitend de geldende privacywetgeving.
- De Cliënt vrijwaart de Dierensartspraktijk voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die jegens de Dierensartspraktijk mochten worden ingesteld wegens schending van wetgeving inzake de wettelijke beaartstermijnen.

Artikel 14. Bijzondere bepalingen

Beëindiging stellen/Localite werkzaamheden

- Indien de Cliënt de behandeling van de Patiënt daartoe aanleiding geeft heeft de Dierensartspraktijk het recht om aan eenieder, zo nodig ook aan de Cliënt, de toegang tot de stellen of een andere locatie, waar de (Behandeling plaatsvindt, te ontzeggen en/of andere voorwaarden te geven die hij noodzakelijk acht voor de (Behandeling). De Cliënt is gehouden hieraan gehoor te geven.

Wetenschappelijk onderzoek

- De Dierensartspraktijk heeft het recht om (delen van) de Patiënt of van de Patiënt afkomstige stoffen te gebruiken voor statistisch en/of wetenschappelijk onderzoek, ofwel in een publicatie te verwerken, tenzij de Cliënt hier tegen uitdrukkelijke en onvoorwaardelijke bezwaren kenbaar heeft gemaakt. Indien de Dierensartspraktijk geanonimiseerde gegevens wil gebruiken, behoeft zij geen voorafgaande toestemming. Indien de Dierensartspraktijk niet-geanonimiseerde gegevens wil gebruiken, mag zij dat uitsluitend doen na voorafgaande toestemming van de Cliënt.

Aansprakelijkheid Cliënt/Patiënt

- Cliënt is verplicht om in of rond de Dierensartspraktijk de Patiënt te allen tijde aangeleid te houden en in een degelijke, schoon en goed afsluitbaar transportmiddel te nemen op dit doel te houden of op andere wijze alle nodige gepaste voorzorgsmaatregelen te bedienen om risico's op schade in welke vorm dan ook te voorkomen.
- De Cliënt is te allen tijde aansprakelijk voor schade die door de Patiënt in of rond de Dierensartspraktijk wordt aangericht aan mensen en/of zaken, alsook voor schade die aan Dierensarts en/of medewerkers van de Dierensartspraktijk wordt aangericht op welke plaats ook.
- In geval van niet (deugdelijke) nakoming door Cliënt van de verplichtingen uit dit artikel als gevolg waarvan schade in welke vorm dan ook ontstaat, is Cliënt gehouden de Dierensartspraktijk schade te stellen.
- Cliënt is aansprakelijk voor aanspraken van derden op vergoeding van schade ontstaan door niet (deugdelijke) nakoming door Cliënt van de verplichtingen uit dit artikel.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de Dierensartspraktijk partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook indien aan een verbitensinstans geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de partij bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- De Dierensartspraktijk is niet aansprakelijk in het arbitragebesluit van de Dierensartspraktijk is gevestigd is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen partijen, onverminderd de bevoegdheid van de Dierensartspraktijk een geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16. Slotbepalingen en vindplaats

- De Dierensartspraktijk is gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.
- Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn gesteld, is de Nederlandse versie van de onderhavige algemene voorwaarden steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bepalingen.